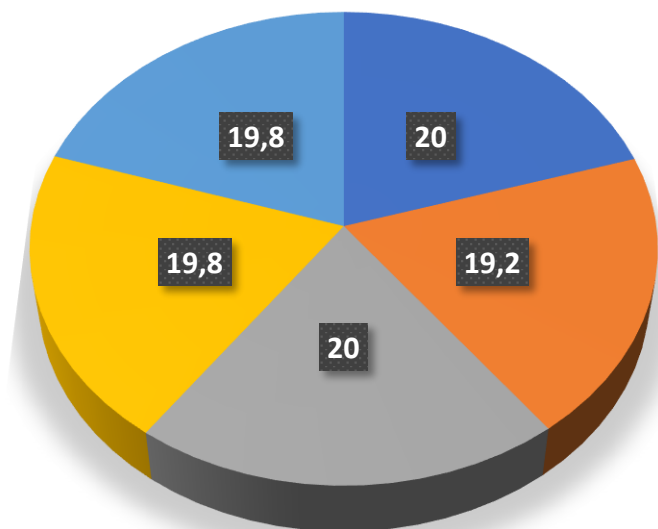


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 18»

Рейтинг образовательной организации в баллах	Всего респондентов
98,8 из 100 максимально возможных	65



- Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
(далее – организации)**

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	30	30
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30	30
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40	40

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	50	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50	46

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	30	30
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	30	30
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	40	40

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40	39
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40	40
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20	20

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50	50

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3.	Наличие документов об организации	1	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1

9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	0

	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	8
--	---------------	----	---

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	0
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	0

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях). Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	(0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1	0
2.	(0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1	1
3.	(0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1	1
4.	(0 баллов - ниже среднего по региону / 1 балл - равно или выше среднего по региону) Обеспеченность ОО	1	1

	интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
5.	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1	0
6.	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1	0
7.	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	1	0
8.	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие электронных интерактивных лабораторий	1	0
9.	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	1	0
10	(0 баллов - нет в наличии, не обеспечены / 1 балл - есть в наличии, обеспечены) Наличие электронных учебников и	1	0

	учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	3

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие спортивного зала	2	0
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
3.	Наличие тренажерного зала	1	0
4.	Наличие бассейна	1	0
5.	Наличие медицинского кабинета	2	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0
7.	Наличие столовой на территории организации	2	0
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	3

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	0
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	0
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	0
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	0

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2.	Наличие программ технической направленности	2	0
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1	1
5.	Наличие программ естественнонаучной направленности	2	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	0
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	5

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	0
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл)	1	0
3.	Наличие в отчетном году; из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	0
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году	1	0

5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	0
6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	0
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	0

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	0
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	0
	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	2

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

№ п/п	Показатели	Максимальный балл	Экспертная оценка
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения: индивидуального пользования в постоянное пользование	2	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	0

7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	1
8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	1
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	10	8